

# Правила посещения сети гастрономических баров «Раковая»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила посещения гастрономического бара «Раковая» разработаны в соответствии с гражданским законодательством, Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, постановлением Правительства Российской Федерации от 21.09.2020 № 1515 "Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания". Данные правила распространяются на всех посетителей и сотрудников сети баров «Раковая».

1.2. В целях комфортного и безопасного времяпровождения в гастрономическом баре «Раковая» просим Вас ознакомиться с Правилами посещения (далее по тексту – Правила посещения).

1.3. В соответствии с пунктом 5 Правил оказания услуг общественного питания, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 21.09.2020 № 1515, Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

1.4. Посещая бар, Вы автоматически соглашаетесь с нижеуказанными условиями и принимаете настоящие правила посещения. Перечисленные в правилах посещения требования распространяются на всех гостей сети баров, их выполнение обязательно для Вашего комфортного отдыха.

1.5. Работники и инспекторы охраны, работающие на территории бара, представляют интересы администрации бара. Просим Вас выполнять их требования и следовать рекомендациям других сотрудников.

1.6. Инспекторы охраны, работники и администрация, работающие на территории ресторана, имеют право ограничить количество гостей на своё усмотрение, а также вправе отказать отдельным лицам в праве посещения бара в соответствии с Настоящими правилами.

1.7. Гостям разрешается проходить в гастрономический бар «Раковая» только в установленные часы работы:

ВС-ЧТ с 12:00 до 01:00

ПТ-СБ с 12:00 до 02:00

1.8. Бар оставляет за собой право вносить изменения в режим работы заведения, без дополнительного письменного уведомления.

1.9. После наступления времени закрытия, Администрация вправе потребовать от гостей покинуть ресторан.

1.10. Фото- и видеосъёмка интерьера ресторана возможна исключительно в некоммерческих целях и в целях домашнего просмотра.

1.11. С целью обеспечения надлежащего порядка в ресторане, администрация вправе осуществлять видеоконтроль.

1.12. Администрация бара не несет ответственности за сохранность транспортных средств и личные вещи гостей. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте свои личные вещи без присмотра (сданные в гардероб ценные вещи и деньги). Бар не предоставляет места и не оказывает услуги по временному хранению предметов, материалов, и веществ, запрещенных проносу в бар.

1.13. Посещая бар, Вы соглашаетесь принимать участие в возможной фото- и видеосъёмке, теле- или радиотрансляции мероприятия в качестве гостя и разрешаете бару использовать фото-, видео- и аудиозаписи с Вашим участием любым способом (ст.151, ст. 152, ст. 152.1., ст. 152.2, ст. 1252 Гражданского Кодекса РФ; ст. 137 Уголовного Кодекса РФ, ст. 14.8 Кодекса об административных правонарушениях).

1.14. Посетители бара вправе по своему усмотрению совершать в отношении принадлежащего ему имущества любые действия, не противоречащие закону и иным правовым актам и не нарушающие права и охраняемые законом интересы других лиц. Администрация бара вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации. Таким образом, посещая гастрономический бар «Раковая», посетители автоматически дают согласие на соблюдение настоящих правил посещения. За их невыполнение нарушителям будет отказано в посещении бара.

1.15. В случае нарушения Правил посещения, администрация бара оставляет за собой право производить видео фиксацию нарушителя, удалить нарушителя с территории бара без возврата денежных средств, потраченных в заведении, а также при причинении посетителем вреда имуществу бара взыскать с виновника полную его стоимость и штраф в таком же размере.

1.16. В случае срабатывания пожарной сигнализации или звукового оповещения о пожаре, гости в сопровождении персонала бара будут проведены к эвакуационным выходам незамедлительно.

## **2. ВХОД НА ТЕРРИТОРИЮ БАРА ОГРАНИЧЕН СЛЕДУЮЩИМ ЛИЦАМ:**

2.1. Молодые люди, не достигшие 18 лет, без сопровождения родителей или лиц их заменяющих в ночное время. Под ночным временем понимается промежуток времени с 22 часов до 6 часов в период с 1 сентября по 31 мая включительно или с 23 часов до 6 часов в период с 1 июня по 31 августа включительно.

2.2. Лица, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.

- 2.3. Лица, агрессивно ведущие себя по отношению к гостям и/или персоналу бара, нарушающие общественный порядок и нормы.
- 2.4. Лица, употребляющие алкогольные напитки возле входа в бар.
- 2.5. Лица, подозреваемые в употреблении или распространении наркотических средств.
- 2.6. Лица со всеми видами оружия, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности.
- 2.7. Бар оставляет за собой право ограничить посещение некоторых мероприятий для лиц, не достигших 18 лет.

### **3. НА ТЕРРИТОРИИ БАРА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- 3.1. Употреблять наркотические, психотропные и химические вещества.
- 3.2. Проносить в бар любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия.
- 3.3. Проносить в бар любые напитки, продукты питания. За принесенные с собой алкогольные напитки взимается пробковый сбор (1 000 руб./бутылка).
- 3.4. Курить табак (сигареты) и подобные изделия (Vape, IQOS, GLO и т.п.) в помещениях бара и на прилегающей территории, согласно Федеральному закону от 23.02.2013. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствия потребления табака».
- 3.5. Любой вид несанкционированной торговли.
- 3.6. Перемещать мебель и предметы интерьера, небрежно обращаться с любым имуществом бара (запрещается становиться ногами, сидеть или танцевать на столах и перилах, на барной стойке; сидеть на полу; забираться ногами на диваны, спать в помещениях бара).
- 3.7. Не допускается нецензурная брань, оскорбительные действия, нарушающие общественный порядок по отношению к сотрудникам бара и другим гостям.
- 3.8. Заходить в служебные помещения без разрешения администрации бара.
- 3.9. Провоцировать конфликты и вступать в драки.
- 3.10. В случае нарушения посетителями бара правил, нанесения своими действиями вреда другим гостям бара, а также в случае агрессивного, неадекватного поведения, мешающего отдыху другим посетителям, сотрудники охраны бара имеют право потребовать нарушителя покинуть территорию бара.

3.11. В случае отказа гостя покинуть территорию бара, инспектор охраны бара составляет акт о нарушении в присутствии гостя, в произвольной форме с указанием времени, сути нарушения, данных гостя. Акт подписывается представителем Администрации бара, а также инспектором охраны, после чего инспектор охраны имеет право самостоятельно вывести гостя за пределы территории бара.

#### **4. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК И ДЕЙСТВИЯ АКЦИЙ**

4.1 Любая скидка и акция не суммируется с другими скидками и спецпредложениями бара.

4.2 Акции и специальные предложения действуют только на территории бара и не распространяются на доставку.

4.3 Обеденная скидка не распространяется на раков и не действует в праздничные дни.

4.4 Действие скидки по карте может быть временно ограничено в период проведения специальных предложений и акций.

4.5 Каждое воскресенье одно любое блюдо из детского меню для ребенка до 14 лет бесплатно при условии заказа взрослыми блюд из основного меню.

4.6 Скидка 20% действует в День рождения и в течении 5 дней со дня рождения и распространяется на все меню, включая бар, но исключая раков и спецпредложения. Скидка действует только на территории бара и не распространяется на вынос и доставку. Для того чтобы воспользоваться скидкой, достаточно предъявить удостоверение личности (паспорт, водительские права, свидетельство о рождении).

4.7 Правила начисления и списания бонусов по карте лояльности доступны по ссылке: <https://rakovaya.ru/guest-card/>

4.8 Каждый вторник в раковой на Новых Черемушках и на Маяковке действует скидка 50% на все меню. Стоимость входа 500 рублей с человека добавляет в счет при расчете гостя. Детям до 12 лет – вход бесплатный.

#### **5. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

5.1. При посещении компании гостей от 10 (десяти) человек к сумме счета добавляется 10 (десять) % за спецобслуживание.

5.2. В сети гастрономических баров «Раковая» разрешено находиться с домашним животным (собака), но при условии соблюдения нормативов по обеспечению безопасности гостя в зависимости от породы собаки.

5.3. Свои отзывы, жалобы и предложения к работе бара вы можете оставить в книге жалоб и предложений или написать на WhatsApp по номеру +7 968 723 73 17

5.4. Вы можете приобрести подарочную карту нашей сети и воспользоваться ей в любом нашем баре. Минимальная сумма пополнения карты 1000р. с шагом пополнения 100р.. Срок действия подарочной карты - 1 год. Подарочной картой/сертификатом можно воспользоваться только в баре или заказать блюда и напитки с собой, обязательно присутствие физической карты при оплате заказа. На доставку подарочные карты и сертификаты не распространяются.

5.5. Вес блюд в меню указан в сыром виде. Все цены указаны в рублях.